

Política de privacidad IGUA

IGUA AGUA S.A.C., empresa peruana operadora de la marca IGUA (en adelante, IGUA) respeta su derecho a la privacidad on-line cuando usa nuestras páginas web y se comunica electrónicamente con nosotros. Por eso, como parte de nuestro compromiso para cumplir con sus expectativas hemos establecido una política de protección de la privacidad para los usuarios de nuestras páginas web. La presente política formaliza nuestro compromiso con la protección y correcto uso de los datos de los usuarios y clientes que podamos manejar.

Como parte normal de nuestras actividades, recopilamos información sobre nuestros Usuarios consumidores, aliados comerciales y visitantes al sitio web, que acceden y utilizan nuestras aplicaciones, QR IGUA e IGUA Admin (en adelante, de manera conjunta, las “Aplicaciones”) y sitios web igua.pe, qr.igua.pe e admin.igua.pe (en adelante, el “Sitios Web”).

La Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y normas que los modifiquen o reemplacen (en lo sucesivo, Normativa de protección de datos personales) establece que para efectuar el tratamiento de los datos o información de una persona es necesario su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. Por tal motivo, conforme a la referida ley, en el uso de medios electrónicos, IGUA y las empresas relacionadas considerarán que usted ha brindado adecuadamente su consentimiento cuando usted disponga en “hacer clic”, “clickear” o “pinchar”, “dar un toque”, “touch” o “pad” u otros similares cuando se le pregunte por su aceptación a los presentes términos aplicables al tratamiento de sus datos personales. La autorización para el tratamiento de sus datos personales resulta obligatoria para la ejecución de las actividades descritas en las páginas web de IGUA y de las empresas relacionadas y aquellas señaladas en la presente Política, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar. Usted puede confiar que IGUA ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

1. La información que recolectamos a través de nuestros sitios web.

Solo recolectamos los datos personales que usted nos desee proporcionar o que son necesarios para brindarle y mejorar nuestros productos y servicios, y para los fines que se describen en el punto 3 de la presente Política y que usted acepta libremente.

A fin de acceder como Usuario Consumidor a las aplicaciones o sitios web de IGUA, los Titulares deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. IGUA podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de IGUA, nombre y apellido, información física de contacto (como número de teléfono, dirección de e-mail, etc.), ubicación en tiempo real del usuario (solo con permiso expreso del usuario), historial de compras e información bancaria.

Al fin de acceder como Aliado Comercial a la aplicación IGUA Admin, los Titulares deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. IGUA podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de IGUA, nombre y apellido, género, número de documento o identificación válida, fecha de nacimiento, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.) y ubicación en tiempo real del usuario.

A fin de interponer un Reclamo en el Libro de Reclamaciones en el Sitio Web, IGUA recopilará datos de usted tales como nombres y apellidos, documento de identidad, domicilio, teléfono, edad, reclamo, correo electrónico e información de compra.

En adelante, la “Información Personal”.

IGUA podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a fuentes de acceso público, tales como entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Esta verificación es necesaria para mejorar los servicios a través de nuestras Aplicaciones y Sitio Web.

2. Guardamos su información de manera segura.

IGUA ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal. Solo personas autorizadas con los que mantenemos una relación contractual (por ejemplo, trabajadores, community managers o proveedores de servicios) podrán tener acceso a su información personal siempre que se comprometan a respetar la Política de Privacidad de IGUA y sus empresas relacionadas y la Normativa de protección de datos personales. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a IGUA o a sus empresas relacionadas y que tienen acceso a sus datos personales lo harán en cumplimiento de los términos establecidos en la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales y únicamente para las finalidades previstas en las páginas web de IGUA y de sus empresas relacionadas y en la presente Política y aceptadas por usted.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que usted libremente proporciona a través de los sitios web y aplicaciones de IGUA o de sus empresas relacionadas serán tratados para los siguientes fines:

Considerando los fines descritos, usted otorga su consentimiento de manera indefinida. Si no está de acuerdo con el tratamiento posterior de su información, usted podrá revocar la presente autorización y proceder de acuerdo a lo indicado en la sección 5. Con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, declara que este prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias... no insista” de Indecopi, el que lo reemplace, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones. Ello no impide el derecho que usted tiene a eliminar sus datos personales o revocar su consentimiento en cualquier momento.

- Si usted es un Usuario Aliado Comercial

La Información Personal será tratada para ejecutar la relación contractual entre IGUA y el Aliado Comercial y para brindar los servicios a los Usuarios Consumidores a través de las Aplicaciones y el Sitio Web, de acuerdo a sus términos y condiciones.

IGUA podrá compartir los datos de los Aliados Comerciales a los Usuarios, para que estos se comuniquen ante cualquier eventualidad que surja durante la prestación de los servicios de expendio de agua.

- Si usted es un usuario Consumidor

Brindarle oportunas ofertas de acuerdo a su consumo, atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos; enviar información o publicidad sobre nuestros productos y servicios; invitarlo a participar en nuestros concursos, entre otras actividades o eventos; invitarlo a completar nuestras encuestas de satisfacción; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes y usuarios; estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; comercio electrónico; entrega de los productos que usted solicite a través de cualquier aplicativo de titularidad de IGUA o las empresas relacionadas o de sus páginas web; o, como fuente de consulta.

La Información Personal, sólo podrá ser utilizada por IGUA en el marco de la prestación del servicio de expendio de agua y no deberá ser empleada para actividades no relacionadas con y autorizadas por IGUA.

- Consentimiento para fines promocionales

Solo y exclusivamente en el caso que usted haya aceptado expresa y voluntariamente, mediante las Aplicaciones o el Sitio Web, recibir información sobre novedades, descuentos y recomendaciones sobre los productos y servicios de IGUA, usted autoriza que IGUA pueda enviar información a través de diferentes medios, tales como mensajes al Titular por e-mail, sms (mensaje de texto) y/o a cualquier otro tipo de dispositivos móviles o a través de plataformas de mensajería instantánea, sobre publicidad o promociones, banners, de interés para el Titular, noticias sobre IGUA.

Sin perjuicio de ello, el Titular puede en cualquier momento solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma o ejerciendo sus derechos ARCO.

Asimismo, si el Titular decide no aceptar recibir estas comunicaciones, al momento de registrarse, desmarcando la casilla correspondiente, puede otorgar su autorización en cualquier momento posteriormente, a través de los centros de soporte correspondientes.

4. Acceso y Transferencia.

IGUA y las empresas relacionadas pueden compartir su información personal con las empresas que formen parte del grupo empresarial para los fines que usted ha consentido. Nunca compartirá sus datos personales con terceros para una finalidad distinta a la que usted ha consentido. Sin embargo, también puede compartir sus datos personales con terceros los cuales pueden estar ubicadas dentro y fuera del territorio nacional, pero sólo bajo circunstancias estrictamente limitadas como las que se indican a continuación:

Podemos proporcionar sus datos personales a terceros (como nuestros proveedores de servicios de Internet, administradores de páginas web y managers de cuentas en redes sociales, call centers, servicios de mensajería, transportes, etc.) que nos ayudan a mantener y administrar este u otros sitios (incluyendo pero no limitándose a las páginas web y cuentas que IGUA y las empresas relacionadas mantienen en redes sociales), y a realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de las finalidades antes descritas para las que ha consentido el tratamiento de sus datos personales. Es posible que estos terceros se ubiquen en un territorio distinto al nacional.

También podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, requerido conforme a ley.

5. Ejercicio de sus derechos como titular de datos personales.

Usted puede revocar su consentimiento o ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación), de manera gratuita. Para tal efecto, los clientes y/o usuarios pueden enviar una comunicación a info@igua.pe, con la referencia: "Privacidad de datos."

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

IGUA y las empresas relacionadas utilizan la tecnología tracking ("Cookies") mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de IGUA o de sus empresas relacionadas, para diseñar las páginas web IGUA o de sus empresas relacionadas a la medida de sus necesidades y proveer información sobre la fuente de agua más cercana a su ubicación. La información señalada no es almacenada por IGUA o sus empresas relacionadas.

8. Uso del sitio web de IGUA y empresas relacionadas por parte de menores de edad.

Nuestros sitios son para adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años sin la autorización de un padre o tutor. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto 5. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información a menos que cuente con el consentimiento expreso de su padre o tutor, y proporcione el sustento correspondiente.

9. Modificaciones a la presente política de privacidad.

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, IGUA y las empresas relacionadas podrán realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad, a los cuales usted da su conformidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.